

**REGULAMIN KONKURSU POD NAZWĄ:
„Marzeń smak”**

**§1
POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Regulamin określa warunki i zasady przeprowadzenia konkursu pod nazwą „Marzeń smak” (zwany dalej „Konkursem”).
2. Organizatorem Konkursu jest Agencja Reklamowa Graf sp. z o.o., z siedzibą przy Szosie Bydgoskiej 50, 87-100 Toruń, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy Rejestrowy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000131498, NIP 879-00-17-417, REGON 870234320, kapitał zakładowy w wysokości 50.000 zł opłacony w całości (zwaną dalej „Organizatorem”).
3. Fundatorem nagród w konkursie jest Podravka Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Cypryjska 72, 02-761 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod nr KRS 0000098112, NIP 598-144-99-07, REGON 210944514 o kapitale zakładowym 28.047.000 zł.
4. Przedmiotem konkursu jest kreatywne i promujące produkty Vegeta i Podravka dokończenie zdania: „Vegeta i Podravka dodają smaku, bo...”.
5. Uczestnikiem Konkursu może być każda pełnoletnia osoba fizyczna zamieszkała na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tekst jednolity: Dz.U. z 2014 r. Poz. 121 ze zm.) zwana dalej „Uczestnikiem”.
6. Konkurs prowadzony jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej we wszystkich sklepach należących do sieci sklepów Mila.
7. Uczestnicy mogą dokonać zgłoszeń w Konkursie od dnia 09.10.2017 roku do dnia 05.11.2017 roku.
8. Warunkiem wzięcia udziału w Konkursie jest zakup produktów Vegeta lub/i Podravka, których sprzedaż rozpocznie się dnia 09.10.2017 roku, a zakończy dnia 05.11.2017 roku. Sprzedażą tą będą objęte wszystkie produkty marek Vegeta i Podravka dostępne w sieci sklepów sieci Mila (zwane dalej: „Produktami Vegeta lub/i Podravka”). Zakup Produktów Vegeta lub/i Podravka przed lub po ww. terminie nie uprawnia do wzięcia udziału w Konkursie.
9. Uczestnik poprzez fakt przystąpienia do Konkursu wyraża zgodę na przetwarzanie przez Organizatora jego danych osobowych (imię i nazwisko, adres korespondencyjny, telefon, e-mail, data urodzenia) w celu przeprowadzenia niniejszego Konkursu oraz podania do publicznej wiadomości wyników Konkursu na stronie www.marzeniapodravka.pl poprzez podanie imienia i nazwiska, miejsca zamieszkania Uczestnika, na warunkach określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2002, Nr 101, poz. 926 ze zmianami). Dane te zostają zebrane wyłącznie na potrzeby związane z prowadzeniem Konkursu i udziałem Uczestnika w Konkursie „Marzeń smak”. Uczestnik może także poprzez stronę www.marzeniapodravka.pl wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji marketingowych i promocyjnych od Organizatora w postaci wiadomości e-mail, wiadomości SMS i przesyłek na adres korespondencyjny Uczestnika, informujących o nowościach i promocjach produktów Fundatora nagród. Zgoda ta może zostać cofnięta w każdej chwili, a Uczestnik ma pełne prawo zmieniać i poprawiać swoje dane osobowe w zbiorze danych Organizatora. Administratorem oraz

podmiotem uprawnionym do przetwarzania danych osobowych zebranych podczas niniejszego Konkursu jest Organizator. Podanie danych przez Uczestnika jest dobrowolne. Uczestnicy mają prawo do wglądu do swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania oraz do żądania ich usunięcia.

10. Uczestnikowi powinny przysługiwać wyłączne i nieograniczone prawa autorskie do wykonanego na potrzeby Konkursu dzieła tekstowego – w rozumieniu Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jednolity Dz.U. z 2006 r. Nr 90, poz. 631 z późn. zm.) – i dokonując zgłoszenia oświadcza i zapewnia, że jego prawa do wykonanej pracy nie są w żaden sposób ograniczone ani obciążone czasowo, ilościowo i terytorialnie, a żadne osoby trzecie nie wystąpią w stosunku do Organizatora z żadnymi uzasadnionymi roszczeniami z tytułu naruszenia praw autorskich, a jeśli takie roszczenia się pojawią zobowiązuje zwolnić Organizatora od wszelkiej odpowiedzialności z tego tytułu oraz do całkowitego zaspokojenia roszczeń osób trzecich.
11. Laureaci Konkursu, przekażą nieodpłatnie Podravka Polska sp. z o.o. całość majątkowych praw autorskich do treści rozwiązania konkursowego na wszystkich wskazanych poniżej polach eksploatacji. Podravka Polska sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do przekazania prac osobom trzecim oraz do ich całościowej lub częściowej publikacji, na następujących polach eksploatacji do: wyłącznego używania i wykorzystania treści rozwiązania konkursowego we wszelkiej działalności promocyjnej, reklamowej, informacyjnej; utrwalania i zwielokrotniania treści rozwiązania konkursowego wszelkimi technikami graficznymi; zwielokrotniania poprzez dokonywanie zapisu treści rozwiązania konkursowego na nośnikach elektronicznych; publicznego wystawiania i wyświetlania treści rozwiązania konkursowego na wszelkich imprezach otwartych i zamkniętych; wprowadzania do obrotu, wydawania i rozpowszechniania wszelkich materiałów promocyjnych, informacyjnych, wydawniczych i innych z wykorzystaniem treści rozwiązania konkursowego; wprowadzania do pamięci komputera i umieszczenia treści rozwiązania konkursowego w Internecie. W celu przeniesienia praw autorskich, o których mowa powyżej, Laureat zawrze z Podravka Polska sp. z o.o. pisemną umowę na wyżej wymienionych warunkach. W przypadku odmowy zawarcia przedmiotowej umowy, Laureat traci prawo do nagrody.
12. W Konkursie nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora Konkursu, Podravka Polska sp. z o.o. oraz członkowie ich najbliższych rodzin. Przez członków najbliższej rodziny rozumie się rodzeństwo, małżonków oraz dzieci.

§2

WARUNKI I PROCEDURA PRZEPROWADZANIA KONKURSU

1. Aby wziąć udział w Konkursie należy w terminie od godz. 00:00:00 dnia 09.10.2017 roku do godz. 23:59:59 dnia 05.11.2017 roku:
 - a) dokonać w sieci sklepów Mila zakupu co najmniej dwóch produktów spośród marek Vegeta lub/i Podravka,
 - b) wykonać zadanie konkursowe polegające na dokończeniu zdania konkursowego: „Vegeta i Podravka dodają smaku, bo...”.
 - c) przesłać wykonane zadanie konkursowe:
 - i. na nr 7057 (koszt SMS 0,50 zł netto, 0,62 zł brutto) przy czym treść SMS powinna rozpoczynać się od słowa: SMAK, lub
 - ii. poprzez użycie formularza znajdującego się na stronie www.marzeniapodravka.pl.

2. Rozwiązanie zadania konkursowego nie może przekraczać długości 160 znaków (włącznie ze spacjami, znakami interpunkcyjnymi, oraz prefiksem SMAK). W przypadku zgłoszenia przez stronę www. ilość znaków w formularzy zgłoszeniowym będzie automatycznie ograniczona do 156 znaków, po uwzględnieniu ilości znaków na odjęcie prefiksu SMAK (4 znaki).
3. Uczestnik jest zobowiązany zachować oryginał dowodu lub dowodów zakupu produktów objętych Konkursem (paragon fiskalny, faktura VAT) wystawiony przez sklep sieci Miła, w celu potwierdzenia uprawnień do ewentualnej nagrody, z tym zastrzeżeniem, że data i godzina na dowodzie lub dowodach zakupu nie może być późniejsza niż data i godzina dokonania zgłoszenia w Konkursie.
4. Przyjęcie zgłoszenia do systemu następuje po przesłaniu prawidłowego zgłoszenia SMS na nr 7057 zawierającego słowo „SMAK” oraz pozostałe wymagane elementy. W następstwie zgłoszenia Uczestnik otrzyma SMS potwierdzający przyjęcie zgłoszenia do udziału w konkursie. Przyjęcie zgłoszenia do systemu następuje również po przesłaniu prawidłowego zgłoszenia poprzez stronę www.marzeniapodravka.pl, gdzie w następstwie zgłoszenia, - po prawidłowym zgłoszeniu pojawi się komunikat potwierdzający przyjęcie zgłoszenia do udziału w konkursie.
5. Zgłoszenie musi mieć taką samą lub późniejszą datę niż data dokonania zakupu Produktów Vegeta lub/i Podravka uprawniających do udziału w Konkursie.
6. Nabycie dwóch dowolnych Produktów Vegeta lub/i Podravka upoważnia do dokonania jednego zgłoszenia konkursowego. Każdy Uczestnik może wziąć udział w Konkursie poprzez dokonanie zgłoszenia za pomocą SMS lub formularza na stronie www.marzeniapodravka.pl dowolną ilość razy - pod warunkiem, że ilość dokonanych zgłoszeń konkursowych odpowiada właściwej wymaganej ilości zakupionych Produktów Podravka lub/i Vegeta (każde zgłoszenie wymaga potwierdzonego zakupu dwóch dowolnych Produktów Vegeta lub/i Podravka). W przypadku dokonania zakupu więcej niż dwóch Produktów Vegeta lub/i Podravka na jednym paragonie, Uczestnik uprawniony jest do dokonania odpowiedniej ilości zgłoszeń konkursowych zgodnie z zasadą, że do dokonania jednego zgłoszenia uprawnia dokonanie zakupu dwóch Produktów Vegeta lub/i Podravka zgodnie z ust. 1. niniejszego paragrafu.
7. W Konkursie nie będą uwzględniane:
 - a) zgłoszenia nie spełniające warunków określonych w ust. 1, 2, 5 lub 6 niniejszego paragrafu,
 - b) wysłane inaczej niż poprzez system SMS na nr 7057 lub poprzez stronę www.marzeniapodravka.pl,
 - c) niezawierające rozwiązania zadania konkursowego,
 - d) przekraczające długość 160 znaków (włącznie ze spacjami, znakami interpunkcyjnymi, oraz prefiksem SMAK) w przypadku zgłoszeń dokonanych przez system SMS.
 - e) zgłoszenia, co do których Organizator poweźmie uzasadnione przypuszczenie, że prowadzą one lub mają na celu, ingerencję w mechanizm Aplikacji Konkursowej lub zgłoszenia i działania mające na celu przełamanie zabezpieczeń Konkursu.

§3

NAGRODY I ZASADY ICH PRYZNAWANIA

1. W Konkursie przewidziane zostały następujące nagrody:

- a) 1 nagroda główna (I stopnia) w postaci kwoty 7.000 zł (siedem tysięcy złotych), wraz z dodatkową nagrodą pieniężną o wartości 778 zł (siedemset siedemdziesiąt osiem złotych), łączna wartość nagrody wynosi 7.778 zł (siedem tysięcy siedemset siedemdziesiąt osiem złotych),
 - b) 140 bonów zakupowych do sieci sklepów Mila (nagrody II stopnia – nagrodyienne) o wartości 50 zł (pięćdziesiąt złotych) każdy, wraz z dodatkową nagrodą pieniężną o wartości 6 zł (sześć złotych), łączna wartość nagrody wynosi 56 zł (pięćdziesiąt sześć złotych).
2. Łączna wartość nagród w konkursie to 15.618 zł (piętnaście tysięcy sześćset osiemnaście złotych). Dodatkowe nagrody pieniężne o łącznej wartości 1.618 zł (tysiąc sześćset osiemnaście złotych) przyznawane łącznie z nagrodami zostaną przeznaczone na zapłatę stosownego podatku od nagrody w konkursach (art. 30 ust. 1 pkt. 2 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych, tekst jednolity Dz.U. z 2012 r. Poz 361, ze. zm.). Dodatkowe nagrody pieniężne zostaną potrącone przez Organizatora Konkursu przy ich wydaniu i przeznaczone na zapłatę zryczałtowanego podatku dochodowego z tytułu wygranej w Konkursie.
3. Wszystkie dokonane przez system SMS oraz stroną www. prawidłowe, zarejestrowane zgłoszenia wezmą udział w Konkursie polegającym na dokończeniu zdania konkursowego: „Vegeta i Podravka dodają smaku, bo...”. Oceny i wyboru najbardziej kreatywnych prac konkursowych dokona Komisja Konkursowa (zwana dalej „Komisją”), której zadaniem będzie min. wyłonienie Laureatów Konkursu. W skład Komisji wchodzi dwóch przedstawicieli Organizatora przez niego powołanych.
4. Komisja dokona wyboru najlepszego, najbardziej kreatywnego, zdaniem osób oceniających, rozwiązania zadania konkursowego zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszym Regulaminie podczas posiedzeń Komisji pomiędzy 16.10.2017 a 08.11.2017, spośród wszystkich zgłoszeń dokonanych zgodnie z par 2 ust. 1 w terminie od 09.10.2017 roku do 05.11.2017 roku.

Komisja będzie przydzielać nagrody zgodnie z następującym harmonogramem:

- a) Nagroda I stopnia – zostanie przydzielona w dniu 08.11.2017 najlepszemu rozwiązaniu zadania konkursowego spośród wszystkich zgłoszeń dokonanych pomiędzy 09.10.2017, a 05.11.2017,
- b) Nagrody II stopnia (dziennie) – zostaną przydzielone w ilości po 5 szt. za każdy dzień (łącznie 35 szt. za każdy tydzień trwania konkursu) w następujących dniach:
 - w dn. 16.10.2017 za najlepsze rozwiązanie zadania konkursowego zgłoszone w dniach 09.10.2017-15.10.2017,
 - w dn. 23.10.2017 za najlepsze rozwiązanie zadania konkursowego zgłoszone w dniach 16.10.2017-22.10.2017,
 - w dn. 30.10.2017 za najlepsze rozwiązanie zadania konkursowego zgłoszone w dniach 23.10.2017-29.10.2017,
 - w dn. 08.11.2017 za najlepsze rozwiązanie zadania konkursowego zgłoszone w dniach 30.10.2017-05.11.2017,
- c) Przy czym Komisja przydzielając nagrody podczas posiedzeń w dn. 16.10.2017, 23.10.2017, 30.10.2017, 08.11.2017 będzie kierowała się następującymi zasadami:
 - w pierwszej kolejności Komisja przyzna po pięć Nagród II stopnia (na każdy dzień trwania konkursu przypada 5 Nagród II stopnia, które zostaną przyznane zgłoszeniom z danego dnia dokonanych pomiędzy godz. 0.00, a godz. 23.59), które zostaną przydzielone za pięć najlepszych rozwiązań zadania konkursowego z każdego dnia tygodnia trwania konkursu. Nieprzydzielone nagrody za najlepsze rozwiązanie zadania konkursowego z danego dnia – jeśli

zdaniem Komisji nie będzie prac, które można nagrodzić tą nagrodą, przechodzą na dzień następny trwania konkursu.

Jeden Uczestnik może otrzymać tylko jedną nagrodę I lub/II stopnia.

- d) Jeden Uczestnik oraz jedno gospodarstwo domowe (przez termin „gospodarstwo domowe” Organizator rozumie ten sam adres zamieszkania lub zameldowania Uczestników Konkursu) może w ramach Konkursu otrzymać tylko jedną nagrodę I-go i II-go stopnia w Konkursie. Dotyczy to również sytuacji, w której jedna osoba, będzie przysyłać SMS-y zgłoszeniowe z różnych numerów telefonicznych a zakwalifikuje się do więcej aniżeli jednej nagrody. W takiej sytuacji, po weryfikacji danych osobowych uczestników, dany uczestnik zostanie nagrodzony jedną nagrodą, a kolejna nagroda, która by mu przypadła, zostanie przekazana uczestnikowi z listy rezerwowej.
- e) Daty wyżej wymienionych posiedzeń Komisji mogą ulec zmianie, jednakże ostatnie posiedzenie nie może odbyć się później niż 14.11.2017 r.
5. W ocenie wykonanego zadania konkursowego przez Uczestników, Komisja będzie stosowała następujące kryteria:

- a) kreatywność dokończenia zdania konkursowego,
- b) nawiązanie do jakości produktów Vegeta, Podravka zawarte w dokończeniu zdania konkursowego,
- c) nawiązanie do smaku i właściwości użytkowych produktów Vegeta, Podravka zawarte w dokończeniu zdania konkursowego.

6. Do zadań Komisji należy:

- a) zapewnienie pełnoprawnego uczestnictwa w Konkursie i w ocenie prac przez Komisję wszystkim prawidłowo zgłoszonym Uczestnikom – autorom prac konkursowych,
- b) rozstrzygnięcie konkursu (ocena prac i nagrodzenie rozwiązań zadania konkursowego przesłanych przez Uczestników) zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz zasadami pełnej rzetelności przeprowadzonych czynności,
- c) przygotowanie i podpisanie listy Uczestników – laureatów konkursu, którzy otrzymali prawo do nagrody oraz listy rezerwowej,
- d) prowadzenie postępowań reklamacyjnych.

7. Wyłanianie Laureatów konkursu i weryfikacja ich praw do nagrody będzie prowadzona w następujący sposób:

- a. W ciągu 7 dni od daty posiedzenia Komisji, Organizator, według własnego wyboru sposobu komunikacji skontaktuje się z Laureatami – telefon lub SMS na numer abonenta, z którego Uczestnicy dokonali zgłoszenia udziału w Konkursie lub który podali podczas dokonania zgłoszenia udziału w konkursie na stronie www.marzeniapodravka.pl lub na e-mail, który został podany podczas zgłoszenia do udziału w konkursie na tejże stronie.
- b. Uczestnik w rozmowie telefonicznej, e-mailem lub SMS-em zostanie powiadomiony o dotyczącym go wyniku Konkursu i poproszony o potwierdzenie uczestnictwa w konkursie oraz podanie swoich danych osobowych i adresowych koniecznych do wydania nagrody (imię, nazwisko, adres zamieszkania wraz z ulicą i numerem

domu/mieszkania, kodem pocztowym i miejscowością). Uczestnik będzie mógł podać ww. dane poprzez wskazaną przez Organizatora internetową stronę www.

- c. Organizator może zażądać od Uczestnika przesłania oryginału dowodu zakupu Produktów Vegeta lub/i Podravka (paragon fiskalny lub faktura VAT) w celu weryfikacji zgłoszenia w Konkursie. Organizator może przedstawić takie żądanie podczas rozmowy telefonicznej z Uczestnikiem, określonej w pkt b powyżej. W takim przypadku Uczestnik jest zobowiązany przesłać wymagane dokumenty na adres: Agencja Reklamowa Graf sp. z o.o., Szosa Bydgoska 50, 87-100 Toruń, lub przesłać ich czytelny i wyraźny skan lub zdjęcie na adres: e-mail: promocje@graf.torun.pl, lub przesłać je poprzez wskazaną przez Organizatora internetową stronę www. w ciągu 5 dni od daty przedstawienia takiego żądania przez Organizatora.
 - d. W przypadku kontaktu telefonicznego Organizator podejmie trzy próby połączenia telefonicznego z Uczestnikiem. Przez nieudaną próbę połączenia z Uczestnikiem rozumie się: nieodebranie połączenia przez co najmniej 5 sygnałów, włączenie się poczty głosowej, brak możliwości połączenia z użytkownikiem telefonu (np. przebywanie poza zasięgiem, wyłączony aparat telefoniczny). Jeśli próby połączenia telefonicznego się nie powiedą, Organizator nie ma obowiązku podejmowania prób nawiązania kontaktu z Laureatem w inny sposób, a Uczestnik traci prawo do nagrody. W przypadku kontaktu SMS lub e-mail Organizator podejmie trzy próby przesłania informacji do Uczestnika przy czym każda próba przesłania musi nastąpić w inny dzień roboczy. Przez nieudaną próbę połączenia SMS lub e-mail z Uczestnikiem rozumie się: nieodpowiedzenie przez Uczestnika na kontakt SMS lub e-mail w czasie 24 godzin w okresie pomiędzy wysłaniem pierwszej informacji i upłynięciem 24 godzin od wysłania ostatniej, trzeciej informacji. Jeśli próby połączenia SMS oraz e-mail się nie powiedą, Organizator nie ma obowiązku podejmowania prób nawiązania kontaktu z Laureatem w inny sposób, a Uczestnik traci prawo do nagrody.
 - e. W przypadku, gdy wybrany przez Komisję Laureat Konkursu nie przekaże informacji i nie spełni warunków określonych w ust. 7 b, c lub d niniejszego paragrafu – nastąpi wówczas procedura wyłonienia Laureata i weryfikacja prawa do nagrody Uczestnika znajdującego się na liście rezerwowej (wg kolejności zajmowanych miejsc). Uczestnik ten zostanie powiadomiony o ewentualnej wygranej za pomocą SMS lub telefonicznie lub e-mail w ciągu 3 dni liczonych od:
 - i. dnia, w którym nie powiodła się ostatnia, trzecia próba połączenia z poprzednio weryfikowanym Uczestnikiem, lub
 - ii. ostatecznego dnia, w którym powinna wpłynąć przesyłka z dowodem zakupu i danymi poprzednio weryfikowanego Uczestnika.
 - f. Weryfikacja Uczestników rezerwowych będzie przebiegała zgodnie z procedurą określoną w powyższych punktach do czasu przyznania prawa do nagrody lub zakończenia listy rezerwowej lub zakończenia terminu weryfikacji, który mija wraz z dniem 30.11.2017 roku.
8. Uczestnik traci prawo do nagrody w przypadku wystąpienia którakolwiek z poniższych przesłanek:
- a. nie dopełni w terminie chociażby jednego z warunków określonych w Regulaminie;
 - b. nie prześle stosownego dowodu zakupu na żądanie Organizatora;

- c. odmówi podania swoich danych koniecznych do przesłania nagrody;
 - d. przesłany dowód zakupu będzie nieczytelny, podrobiony lub uszkodzony w sposób uniemożliwiający jego odczytanie;
 - e. przesłany dowód zakupu będzie miał późniejszą datę niż data przesłania zgłoszenia przez Uczestnika; względnie dowód zakupu będzie miał datę wcześniejszą niż data rozpoczęcia konkursu;
 - f. przesłany dowód zakupu będzie dotyczył innego produktu niż Produkt Vegeta lub/i Podravka lub będzie dotyczył tylko jednego produktu promocyjnego (zamiast dwóch).
 - g. gdy nagroda przesłana przesyłką pocztową lub kurierską na adres podany zgodnie z trybem określonym w §3 ust. 7 b nie zostanie odebrana przez Uczestnika i zostanie zwrócona przez operatora usług pocztowych lub kurierskich do Organizatora.
9. Komisja sporządzi protokół z podaniem wyników Konkursu. Uczestnik Konkursu może zapoznać się z protokołem na swoje żądanie w siedzibie Organizatora.
10. Uczestnicy Konkursu nie mają prawa do żądania wypłaty pieniężnego ekwiwalentu nagrody, ani zamiany jej na nagrodę innego rodzaju, ani cesji praw do nagrody na rzecz osoby trzeciej.
11. Nagrody przekazane laureatom mogą różnić się od tych pokazanych na materiałach promocyjnych co do kształtu, koloru, modelu.

§4

WYDANIE NAGRÓD

1. Ostateczne wyniki Konkursu zostaną ogłoszone na stronie www.marzeniapodravka.pl po zakończeniu procedury weryfikacyjnej, najpóźniej do dn. 01.12.2017.
2. Nagrody będą wysłane przesyłką pocztową lub kurierską na adresy podane zgodnie z trybem określonym w §3 ust. 7 b, najpóźniej do dnia 14.12.2017 roku.

§5

ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

1. Reklamacje rozpatruje Komisja. Rozpatrzeniu podlegają wyłącznie reklamacje w formie pisemnej przesłane na adres: Agencja Reklamowa Graf sp. z o.o., Szosa Bydgoska 50, 87-100 Toruń. Reklamacja musi zawierać: imię, nazwisko, dokładny adres Uczestnika Konkursu, wskazanie przyczyny reklamacji wraz z jej uzasadnieniem oraz czytelny podpis.
2. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni liczonych od dnia ich doręczenia. Uczestnikowi przysługuje również prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń w sądzie powszechnym.

§6

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Uczestnik przystępując do Konkursu i zgłaszając swój udział wyraża zgodę na zasady i warunki Konkursu zawarte w niniejszym Regulaminie.
2. Regulamin Konkursu dostępny jest na stronie podravka.pl, www.marzeniapodravka.pl oraz w siedzibie Organizatora.